

Disruptieve begrippen worden nogal eens te pas, dan wel te onpas gebruikt om aan te geven dat de versnelling van de verandering zodanige impact heeft op werkingsvelden van organisaties, producten en diensten waardoor de ‘traditionele balansen’ verstoord worden ten faveure van de innovatieve doorbrekers die veelal vanuit het zogenoemde vacuüm aanslagen plegen met nieuwe business modellen, verse technologische wendbaarheid en superfocussed op onderscheidend vermogen.



Binnen de huidige manifeste Fourth Industrial Revolution (4IR) is het een meer dan aangenomen waarheid dat Disruptieve Shifts elkaar in rap tempo opvolgen. Echter beslaat dit niet enkel de zogenoemde nieuwkomers, maar (bijna) alle spelers in de nu bestaande reguliere sectoren en de oprukkende nieuwe waarvan we nu nog geen duidelijk beeld hebben. Duidelijk is echter dat de aanvallen niet enkel komen van de medespelers of bestaande concurrenten die dagelijks in de ogen gekeken kunnen worden. Simpelweg komen de nieuwe ‘gevaren’ dan wel disruptieve uitdagingen uit hoeken die reëel gesproken minder voor de hand liggend zijn of die binnen de business as usual strategy een onwaarschijnlijke bedreiging zouden kunnen vormen.



Tallose voorbeelden zijn niet enkel zichtbaar, maar ook voelbaar binnen de huidige ‘stand van zaken’ en economische prestatieladders van organisaties. Het relatief nieuwe begrip “disruptive” (1995) is niet super nieuw, wel de ontwikkeling en de duiding ervan. Laatste onderzoek toont dan ook aan dat een toenemend aantal organisaties de slag naar het volgende decennium zonder harde heroriëntatie niet gaan meespelen als deel van de oplossing zich maar toevoegen binnen de recycle bin van het verdwenen organisatienamen archief.

Nu, medio 2017 overtreft in dit geval Amazon met een zogenoemde ‘inline’ overname van Whole Foods, de spicy en pricy supermarkt keten in de USA de gehele gevestigde orde om als E Commerce nieuweling (1995) een disruptieve klap uit te delen. En zo wordt Amazon als online retailer een ‘inline’ supermarkt en Amazon Fresh brengt ook nog eens de verzamelde spullen gewoon thuis, want ervaring met flinterdunne marges en een uitgebalanceerd, uiterst wendbaar business model hebben ze immers wel.

Resultaat van de Amazon actie is dat de beurskoersen van de belangrijkste tegenspelers dubbel digit zijn gedaald en de angst zit er goed in. Walmart, de grootste ‘verdediger’ is met een zogenoemde kosten intensieve grote inhaalslag begonnen om die winstgevende klant, het ‘target’, niet verder te verliezen. ‘Shift Happens’.



Dat Business Continuity Management altijd tot het centrum gerekend kan worden blijkt zeker binnen de huidige era van de ‘stand van zaken’ een duidelijke. Een andere binnen actief BCM is de ability to adapt. Of te wel, de mogelijkheid om verse adaptie te brengen binnen processen die dat vereisen. Continuity On a Dime, hoe kun je het scherpst draaien binnen de kortste radius is een ontwikkelprincipe die essentieel zal zijn en een onmisbaar ingrediënt voor verdere ontwikkeling.

Om toch te refereren aan de bifurcatie theorie (splitsing/deling) lijkt het meetbare systeem binnen disruptieve modellen relatief chaotisch. Immers het systeem binnen de verandering is dermate van aard dat het nimmer in dezelfde toestand terug zal keren. Het systeem wordt complexer totdat uiteindelijk het gedrag (totaal) onvoorspelbaar wordt.



Het werkingsveld van Business Continuity Management omvat het totale spectrum van de dynamische en de statische factoren binnen en buiten de organisatie. Binnen het vakgebied worden een aantal systeemtheorieën steeds actueler en met name trans kritische evenwicht, of stabiliteitspunten die toekomstgericht zijn worden veelvuldiger beproefd. BCM Academy hanteert en ontwikkeld voortdurend modellen die richtinggevend zijn om ‘Change Readyness’ effectief te toetsen en strategie en beleidsfactoren van ‘labels’ te voorzien.

“Changeability On a Dime is daarom ook anders dan het ‘tj keren’. Be Aware!”

Binnen een veelheid van toepassingen om meetbaar en reproduceerbaar de mate van Bedrijfs Continuïteit (BCM) te beschouwen worden Systeemtheorieën als basis gebruikt. Specifiek binnen de kritische processen worden normatieve of prescriptieve, toekomstgerichte modellen ingezet om juist de wendbaarheidsfactoren te projecteren op de innovatieve potentiëlen. Toenemend vaker worden de tegeltjes wijsheden losgelaten zoals dat ‘verandering de enige constante is’ en als het werkt, ‘niets meer aan doen’.

Opvallende verschijnselen doen zich echter voor als de ‘Shift Happens’, dan blijkt de changeability tijdens een al of niet disruptieve sfeeromgeving ineens ook te tornen aan de opgebouwde ‘schijn zekerheden’. Stekkers worden uit het opgebouwde getrokken, Verliezen worden met rugdekking genomen en de lachende ‘zijlijners’ binnen de Arena spinnen het garen van de reeds opgebouwde basis. Changeability On a Dime is daarom ook anders dan het ‘tj keren’. Be Aware!