

TIC¹

Trends in Continuity

BCM Academy



BCM ACADEMY
Business Continuity & Crisis Management Institute

Trends in continuity (TIC¹)

Jeroen de Haas

BCM Academy

ISBN 978-90-810553-0-7

© 2017 BCM Academy

Auteur: Jeroen de Haas

Vormgeving: MGO-studio, Maarsse

Illustraties: Monique Giling

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Samensteller en uitgever zijn zich volledig bewust van hun taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor onjuistheden die eventueel in deze uitgave voorkomen.

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i>	7
<i>Over BCM Academy</i>	9
Visie en missie	9
<i>Over Business Continuity Management</i>	11
BCM proces	11
Scope van BCM	12
<i>1. De staat van BCM</i>	15
Beleid	15
Risico inventarisatie	21
Impact analyse	23
Business case/benefit logic	25
Stelsel van maatregelen	28
Testen, onderhoud en kwaliteit	29
<i>2. Trends in BCM</i>	31
MKB ontdekt BCM	31
ICT-continuïteit en cybersecurity	35
Supply chain resilience	39
De issues	42
<i>Begrippenlijst</i>	43
<i>Verantwoording</i>	47
<i>Bibliografie</i>	49

"I am not a product of my circumstances.

I am a product of my decisions."

Stephen R. Covey

Inleiding

Risico's die de dagelijkse continuïteit van organisaties bedreigen zijn divers van aard. Traditionele rampen hebben plaatsgemaakt voor andere dimensies van bedreiging: pandemie, criminaliteit, fysiek en cybercrime, product recalls, sabotage en ICT verstoringen. Het landschap verandert. Hoe gaan organisaties met deze verandering om en hoe beïnvloeden deze ontwikkelingen de continuïteit van organisaties.

Voor BCM Academy is het belangrijk om de toekomst te projecteren, want de omgeving is continue in beweging. De afdeling Knowledge & Innovation heeft daarom onderzoek gedaan naar de trends binnen BCM in Nederland tot 2019.

In het eerste hoofdstuk wordt inzicht gecreëerd in de huidige stand van BCM binnen Nederland. In het tweede hoofdstuk worden de belangrijkste trends beschreven en wordt de toekomst geprojecteerd.

Dit verslag is geschreven op basis van een onderzoek binnen 73 organisaties en focus interviews met BCM experts.

De impact van cybercrime

Cybersecuritybedrijf Kaspersky Lab geeft inzicht in de prijs die bedrijven per cybersecurity-incident betalen. De kosten voor grote bedrijven zijn gemiddeld € 783.000 per digitale inbraak; voor MKB-bedrijven is dat bedrag naar schatting € 78.700. Dit blijkt uit het jaarlijks onderzoek van onderzoeksbureau B2B International in opdracht van Kaspersky Lab onder 1260 bedrijven in zeven Europese landen, waaronder Nederland.

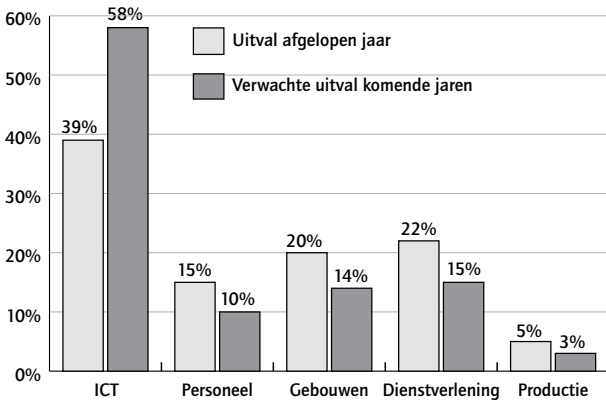
Het onderzoek vertelt bovendien dat MKB-bedrijven gemiddeld 44% meer betalen wanneer een cyberinbraak pas na een week of later ontdekt wordt. Dat percentage is met 27% aanzienlijk lager voor grote organisaties.

ICT-continuïteit en cybersecurity

Digitalisering confronteert organisaties met nieuwe vraagstukken. Er zijn echter slechts een beperkt aantal processen die niet afhankelijk zijn van ICT, dit is sectorafhankelijk.

ICT uitval frequenter

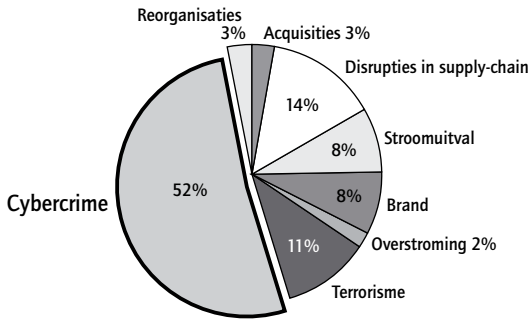
De uitval van ICT wordt voor organisaties progressief manifest. De digitalisering heeft ervoor gezorgd dat het samenstelsel van processen dat afhankelijk is van ICT is toegenomen. De resilience van ICT en de recovery van ICT uitval worden belangrijke onderdelen. Organisaties die ICT hebben uitbesteed hebben weer te maken met een ander vraagstuk, hoe resiliënt is de ICT dienstverlener?



Verandering uitval

Cybercrime vraagstukken

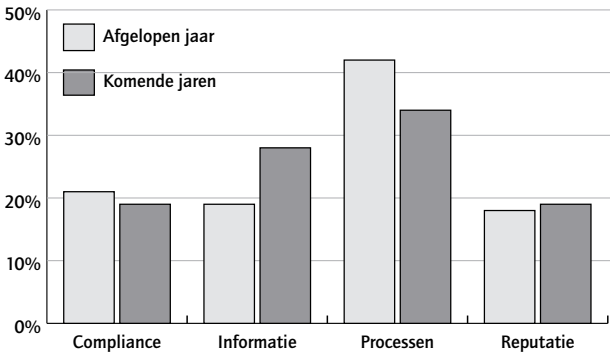
Cybercrime wordt door 52% van de organisaties gezien als de grootste bedreiging. De methodiek van cybercriminelen wordt steeds verfijnder en de criminele organisaties worden steeds professioneler. Het op orde hebben van de cybersecurity wordt het vraagstuk voor de komende jaren.



Grootste bedreigingen

Focus verschuift, van proces naar informatie

De veranderende omgeving heeft impact op de focus binnen BCM. Digitalisering en de toename van cybercrime hebben als resultaat dat 58% van de organisaties ICT uitval verwacht. De focus verschuift van proces naar informatie.



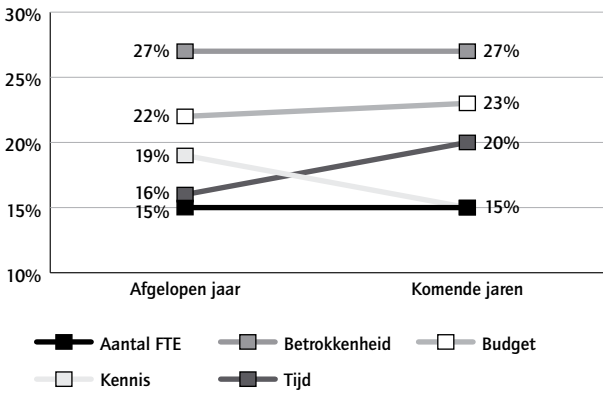
Verandering focus BCM

Organisaties nemen meer risico beheersende maatregelen

De groeiende impact van ICT uitval heeft toenemende invloed op het aantal en de omvang van risico beheersende maatregelen die worden genomen. Dit was het afgelopen jaar al sterk toegenomen en deze stijging zet in de nabije toekomst door. 55 % van de organisaties geeft aan meer risico beheersende maatregelen te hebben genomen dan het voorafgaande jaar. 52% van de organisaties geeft aan dat deze trend doorzet.

BCM-kennisniveau binnen organisaties neemt toe

Er is een lichte afname in het aantal organisaties dat kennis als obstakel ziet. Dat minder organisaties kennis als obstakel zien is een teken dat het kennisniveau is toegenomen.



Verandering obstakels